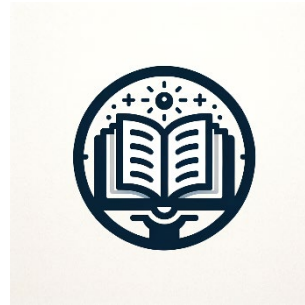
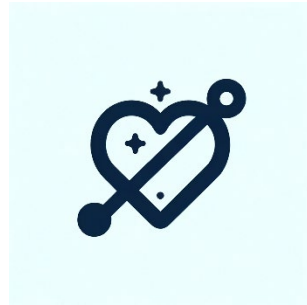


ADKAR – Oefening



Awareness – hoe bewust is men van het problematisch gedrag?

Desire – heeft men verlangen om het gedrag te veranderen?

Knowledge – heeft men de nodige kennis om het gedrag te veranderen?

Ability – heeft men de vaardigheden om het gedrag te veranderen?

Reinforcement – heeft men de juiste versterking om het nieuwe gedrag te handhaven?

Instructies: lees de onderstaande situatie en gebruik het ADKAR-model om na te denken over hoe het gedrag van de persoon kan worden aangepast. Vul de antwoorden in op basis van de stappen van het ADKAR-model: Awareness (bewustwording), Desire (verlangen), Knowledge (kennis), Ability (vermogen) en Reinforcement (bekrachtiging)

Situatie: je werkt in een team waar één van je collega's, Peter, vaak ongepast en niet-professioneel gedrag vertoont tijdens vergaderingen. Hij onderbreekt anderen regelmatig en luistert niet goed naar wat er gezegd wordt. Hij gaat ook vaak persoonlijk in de aanval en speelt op de man wanneer er meningen worden gegeven die niet stroken met zijn visie. Dit veroorzaakt veel frustratie en spanning binnen het team.



Vragen:

Awareness: Hoe kun je Peter bewust maken van zijn ongepast gedrag? Hoe zou je beter de impact van zijn gedrag kunnen tonen?

Desire: Hoe kun je Peter motiveren om zijn gedrag te veranderen? Welke voordelen zijn er waarmee je hem kan overtuigen?

Knowledge: Welke informatie of training heeft Peter nodig om te begrijpen hoe hij zijn gedrag kan veranderen? Hoe kunnen we hem dit bijbrengen?

Ability: Welke vaardigheden moet Peter ontwikkelen om zijn gedrag te veranderen? Hoe kun je Peter helpen deze vaardigheden te oefenen?

Reinforcement: Welke methoden kun je gebruiken om het gedrag van Peter te bekrachtigen? Hoe kun je Peter gemotiveerd houden om zijn gedrag te behouden?

